

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	1
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	2
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	3
KATA PENGANTAR.....	4
ABSTRAK.....	6
ABSTRACT.....	7
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR	5
BAB I PENDAHULUAN.....	6
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Tugas Akhir	8
1.4 Manfaat Tugas Akhir	8
1.5 Lingkup Tugas Akhir	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Administrasi.....	11
2.2 Antrian.....	11
2.3 Sistem Informasi.....	12
2.4 Qr Code.....	12
2.5 Metode Analisis Masalah.....	12
2.5.1 Metode Pieces.....	12
2.6 Metode Pengembangan Sistem.....	13
2.7 Metode Perancangan Sistem	14
2.7.1 Unified Modeling Language.....	14
2.7.2 Use Case.....	14
2.7.3 Class Diagram.....	15
2.8 Perangkat Lunak dan Pemograman Pengembangan Sistem.....	17
2.8.1 MySQL.....	17
2.8.2 Javascript.....	17

2.8.3	<i>CodeIgniter</i>	17
2.8.4	<i>PHP</i>	18
2.8.5	<i>CSS</i>	18
2.8.6	<i>HTML</i>	19
2.8.7	<i>Bootstrap</i>	19
2.9	Metode Pengujian Sistem	20
2.9.1	<i>Black Box Testing</i>	20
BAB III		21
METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Rencana Penelitian	21
3.2	Objek Penelitian	21
3.3	Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	22
3.4	Teknik Pengumpulan Data	22
3.5	Metode Penelitian.....	25
3.5.1	<i>Pieces</i>	26
3.5.2	Metode <i>Prototype</i>	26
3.5.2.1	Mendengarkan Pelanggan.....	26
BAB IV.....		28
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		28
4.1	Hasil Penelitian	28
4.2	Analisis Kebutuhan.....	28
4.3	Kebutuhan Fungsional Sistem	28
4.4	Kebutuhan Non-Fungsional Sistem.....	28
4.5	Analisis Menggunakan Metode <i>PIECES</i>	29
4.6	Desain Sistem.....	31
4.7	Rancangan Diagram Susulan.....	32
4.7.1	<i>Use Case Diagram</i>	32
4.7.2	<i>Activity Diagram</i>	33
4.7.3	<i>Class Diagram Sistem</i>	36
4.7.4	<i>Sequence Diagram</i>	37
4.8	Penerapan Dan Pengujian Sistem	40
4.9	Tampilan Website	40
4.10	Pengujian Sistem	49
BAB V.....		53
5.1	Kesimpulan	53

5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....		54
LAMPIRAN		57
Lampiran 1. Antrian di Wali Kota Jakarta Barat.....		57
Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Penelitian		58
Lampiran 3. Surat Penelitian.....		59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol dan Keterangan Use Case	15
Tabel 2.2 Simbol dan Keterangan Class Diagram.....	16
Tabel 3.1 Rencana Penelitian	21
Tabel 3.2 Hasil wawancara petugas	23
Tabel 3.3 Hasil wawancara customer.....	23
Tabel 3.4 Penelitian terdahulu.....	24
Tabel 4.1 Perangkat Keras.....	29
Tabel 4.2 Metode PIECES	30
Tabel 4.3 Pengujian Black Box Admin	49
Tabel 4.4 Pengujian Black Box Petugas Pendaftaran.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Metode Prototype.....	13
Gambar 4.1 Use Case Diagram	32
Gambar 4.2 Activity Diagram Login.....	33
Gambar 4.3 Activity Diagram Data Pemohon.....	34
Gambar 4.4 Activity Diagram Data Layanan	34
Gambar 4.5 Activity Diagram Data Kantor.....	35
Gambar 4.6 Activity Diagram Data Pendaftaran.....	36
Gambar 4.7 Class Diagram Sistem.....	36
Gambar 4.8 Sequence Diagram Login	37
Gambar 4.9 Sequence Diagram Data Pemohon	37
Gambar 4.10 Sequence Diagram Data Layanan.....	38
Gambar 4.11 Sequence Diagram Data Kantor	39
Gambar 4.12 Sequence Diagram Pendaftaran.....	40
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Login.....	41
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Pendaftaran	41
Gambar 4.15 Tampilan Notifikasi Sukses Pendaftaran Pada Halaman Beranda	42
Gambar 4.16 Tampilan halaman beranda.....	42
Gambar 4.17 Tampilan halaman memilih kantor.....	43
Gambar 4.18 Tampilan halaman pemilihan jumlah & tanggal pemohon.....	43
Gambar 4.19 Tampilan halaman form pendaftaran antrian.....	44
Gambar 4.20 Tampilan notifikasi sukses pendaftaran antrian.....	44
Gambar 4.21 Tampilan halaman beranda saat sudah selesai pendaftaran.....	45
Gambar 4.22 Tampilan halaman detail antrian	45
Gambar 4.23 Tampilan halaman Dashboard Admin	46
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Data Pemohon Admin.....	46
Gambar 4.25 Tampilan halaman data layanan admin.	47
Gambar 4.26 Tampilan halaman data kantor admin.	47
Gambar 4.27 Tampilan halaman data petugas admin	48
Gambar 4.28 Tampilan halaman data antrian.....	48
Gambar 4.29 Tampilan halaman Dashboard petugas.....	49